

送信先のメールアドレスの訂正がありました

日本の宿 おもてなし検定「1級（指導）」セミナー募集要項

日本の宿おもてなし検定事務局では、このたび旧上級試験を「1級（指導）」として新たな体系とし、試験内容を一部変更いたします。新しくなった「1級（指導）」が旧上級と何が違うのか、またどのようなことを試験では求められるのかをわかりやすく解説するセミナーを以下のとおり実施します。ふるってご参加ください。

●日時：2020年4月8日（水） 10：00～17：00

●会場：都市センターホテル

東京都千代田区平河町2丁目4-1

●セミナーの目標（GOAL）

1. 日本の宿 おもてなし検定「1級（指導）」の求めるレベル、試験内容を理解する。
～旧「上級」と「1級（指導）」の違いを正確に理解する～
2. おもてなしの基本の所作ができ、基本の所作を後輩にわかりやすく教えられる。
3. 自分にとっての「おもてなし」は何かを言葉で伝えることができる。

●セミナーの概要

1. オリエンテーション
旧「上級」と「1級（指導）」の違い
2. おもてなし知識編（おもてなしとは何か）（60分）【飯野講師】
宿（自館）のおもてなしと自分のおもてなしの違い
3. おもてなし実践編（基本の確認）【飯野講師+アシスタント】
 - (1) 身だしなみと立ち居振る舞い
 - (2) 言葉づかいのABC

《 昼食休憩 》

4. おもてなし実践での後輩指導（おもてなしを教える・伝える）【飯野講師】
ふすまの開け閉め、お部屋での湯茶サービスを確認しながら後輩指導のポイントを学ぶ
5. まとめ～おもてなしの効果とは～【飯野講師】
 - (1) おもてなしが何故大切なのか
 - (2) 私達にとっておもてなしとは

●セミナー参加資格

中級合格者で現在宿泊施設に勤務している方

※このセミナーの参加に際しては以下の受験資格を満たす必要はありません。

◇「日本の宿おもてなし検定1級（指導）」の受験資格

- ① 現在の中級（新2級）取得者
- ② 現在宿泊施設に勤務する者
- ③ 宿泊施設勤務原則5年以上（他館の勤務も合算します）※
- ④ 接客経験原則3年以上（他館または関連する業務も合算します）※

※③④については原則とし、宿泊施設として推奨する者は受験を可とします。

●セミナー参加費用

一般の方 : 25,000円

JTB旅ホ連会員施設勤務の方 : 12,000円

※昼食代は含みません

●募集期間

2月21日（金）～3月13日（金）

●募集人員および最少催行人員

20名（満員になり次第締め切ります） ※最少催行人員10名

●申し込み方法

①「日本の宿おもてなし検定」のホームページより申込書をダウンロードします

PWはomotenashiです。

②申込書に必要事項を記入の上、omotenashi@tourism.jpへメールを送信願います（PWはそのままお願いします）

③セミナー参加費用を3月17日（火）までに以下の口座に振り込む

〈お振込先〉みずほ銀行 大塚支店（店番号193） 普通預金口座：2128566

日本の宿おもてなし検定委員会

※申し込みの際には別紙「個人情報に関する取扱い」に同意の上、お申込み願います。

●その他

「1級（指導）」試験につきましては、このセミナーの受講は必須ではございません。

以上