

# 日本の宿おもてなし検定 受験の流れ

## 《受験前にやっていただくこと》

### 1、ログイン ID とパスワードを確認する 【団体申込受験者のみ】

試験 3 日前までに、団体責任者様が登録されたメールアドレス宛に、ログイン URL・ログイン ID とパスワードの通知メールが計 2 通送信されます。

タイトル: 【日本の宿 おもてなし検定委員会】アカウント登録完了のお知らせ

【日本の宿 おもてなし検定委員会】パスワードのお知らせ

送信者: 日本の宿 おもてなし検定委員会 <help@cbt-s.com>

メールが届いていない場合は、受験サポートセンター(TEL:03-5209-0553 サポート時間:9:30~17:30)へお問い合わせください。

※念のため、迷惑フォルダに振り分けられていないかを確認してください。

※メールが届いていないため受験をされなかった場合でも、受験料の返金は一切できません。

### 2、動作環境を確認する 【団体申込受験者・動作環境確認が済んでいない個人申込受験者】

●試験実施前には必ずデモ試験を実施して、ご利用端末で問題なく試験が行えるか確認してください。

①日本の宿おもてなし検定 受験者専用サイト【<https://cbt-s.com/examinee/examination/omte.html>】にアクセスし、**IBT 体験試験** ボタンをクリックしてください。

The image shows a screenshot of the exam preparation website with several annotations. At the top, there is a blue bar with the text "受験の流れ Flow". Below it, a smaller blue bar says "お申込み前に必ずご確認ください。". In the center, there is a teal bar with "受験の流れ" and "申し込み・予約や試験当日の受験の流れをご説明します". To the right, there is a green button labeled "IBT体験試験" which is highlighted with a red border. A yellow callout bubble points to this button with the text "動作環境の確認はこちらをクリック". Below the teal bar, there is a blue bar with "ログイン Login". To the right of this, another yellow callout bubble says "[3. 受験者マイページへログインする] はこちらからでも OK". At the bottom, there are two dark blue buttons: "受験者マイページ ログイン" and "マイページアカウントID 新規作成". Below the first button, it says "試験申し込み・予約確認、試験日程・会場変更、領収書発行はこちら". Below the second button, it says "アカウントIDの新規作成はこちら". On the right side of the screenshot, there is a sidebar with a "よくあるご質問" section and a "よくあるご質問一覧" button. Below this, there are search results for "IBTとは", "受験者情報の登録について", and "試験予約/申込について".

②推奨環境が表示されますのでご利用の環境が適切かどうか確認してください。

ページ下にある **デモ試験を実施** ボタンを押し、あとは手順に従って事前動作確認を行ってください。

事前動作確認について

**i** お申込みの前、または試験実施前には必ずデモ試験を実施して、ご利用端末で問題なく試験が行えるかご確認ください。推奨動作環境を満たしていても端末によっては正常に動作しない場合がございます。ご了承ください。

試験環境では、常時接続が可能なインターネット通信環境が必要です。  
ご利用にはご契約の回線に応じて別途パケット通信料がかかる場合がございます。予めご了承ください。

**デモ試験を実施**

### 《受験方法》

#### 3、受験者マイページへログインする【個人申込・団体申込受験者共通】

受験者マイページ【<https://ijuken.com/prod/user/omte/public/>】にアクセスしてください。

※[2、動作環境を確認する]で日本の宿おもてなし検定 受験者専用サイトにアクセスし、動作環境確認後に引き続きログインを行う場合は、**受験者マイページログイン** ボタンを押していただいてもログインページへ進めます。

ログイン ID とパスワードを入力して、**ログイン** ボタンを押してください。

日本の宿 おもてなし検定委員会

ログインのタブが選択されていることを確認

ログイン 初めての方

My Pageへログイン ◎アカウントをお持ちでない方は受験者登録へ

ログインID

パスワード

[? ログインIDをお忘れの方はこちら](#)

[? パスワードをお忘れの方はこちら](#)

**ログイン** >

**定期メンテナンスのお知らせ**

第2・第4火曜日 PM6:30~PM9:30まで  
上記時間帯は定期メンテナンスのためサービスはご利用できません。  
※都合により、メンテナンス時間を変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

このシステムは30分間サーバとの通信が行われない場合、安全のために自動的にログアウトし、ログイン画面に戻ります。予約などを行う場合には、再度ログインしてください。

#### 4、初回ログイン時に、パスワードを変更する【団体申込受験者のみ】

①新しいパスワードをご自身で設定し、**更新する** ボタンを押してください。

※試験結果確認などでマイページにログインする際に必要となりますので、パスワードの紛失にご注意ください。

The screenshot shows the 'アカウント情報変更' (Account Information Change) page. At the top, there is a blue header with a lock icon and the text 'アカウント情報変更'. Below this, a light blue box contains an information icon and the text 'マイページのご利用前に以下を設定してください。'. The main content area is titled 'アカウント情報' and contains two input fields for '新しいパスワード' (New Password) and '新しいパスワード (確認用)' (New Password (Confirmation)). A red box highlights these two fields, and a yellow callout bubble points to them with the text '上下の段ともに同じパスワードを入力してください' (Please enter the same password in both sections). Below the input fields is a blue button labeled '更新する' (Update). At the bottom of the page, there is a logo for 'CBTS' and a copyright notice: 'Copyright © CBT-Solutions. All rights reserved. 特定商取引法に基づく表記'.

②更新が完了したらメッセージが表示されますので、**マイページトップへ** ボタンを押してください。マイページメニューが表示されます。

The screenshot shows the 'アカウント情報変更' (Account Information Change) page after the update is complete. At the top, there is a blue header with a lock icon and the text 'アカウント情報変更'. Below this, a light green box contains a checkmark icon and the text 'アカウント情報の更新が完了しました。'. Below this message is a blue button labeled 'マイページトップへ' (Return to My Page Top), which is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a logo for 'CBTS' and a copyright notice: 'Copyright © CBT-Solutions. All rights reserved. 特定商取引法に基づく表記'.

## 5、試験を開始する【手順 5 以降は、個人申込・団体申込受験者共通】

- ①マイページ上部に名前が表示されるので、間違いがないかを確認してください。  
確認後、マイページメニューにある **IBT 受験** を押してください。

【イメージ】 ※ご利用のブラウザなどによって、表示が異なる場合がございます。

受検者 My Page

Welcome!  
ようこそ、日本 宿子 さん!

マイページメニュー

このサイトをご利用いただけるメニューは以下のとおりです。

IBT申込  
IBTの申込や申込内容の確認ができます。

**IBT受験**  
IBTの受験や受験結果の確認ができます。

登録情報変更  
ご登録時の連絡先情報などを変更できます。

アカウント情報変更  
ログイン時のログインIDとパスワードを変更できます。

名前を確認

こちらをクリック

- ②申込みをした試験が表示されますので、**試験開始** ボタンを押してください。

IBT 受験

受験可能なIBT

日本の宿 おもてなし検定 第14回2級 (応用)

受験 申込詳細

利用可能期間

試験開始 結果表示

- ③ **試験開始** ボタンを押してください。

日本の宿 おもてなし検定 2級

これより試験を開始します。  
試験開始ボタンを押して、注意事項をお読みの上、試験を始めてください。

マイページへ

試験開始

- ④注意事項が表示されますのでご一読いただき、**試験開始** ボタンを押して試験を始めてください。

日本の宿 おもてなし検定 2級

残り時間  
60:00

文字サイズ  
中

下記、注意事項をお読みの上、試験開始ボタンを押して、試験を始めてください。

**【注意事項】**

- ・試験中にブラウザをクローズするなど途中で中止した場合は、採点されず「棄権」扱いとされます。
- ・試験中に操作及び表示等に不具合が生じた場合は、サポートセンター担当者にその旨を伝え、指示を仰いで下さい。

株式会社CBT-Solutions  
受験サポートセンター

サポート時間：9:30～17:30 ※年末年始を除く  
TEL：03-5209-0553

**【重要事項】**

- ・試験問題／解答を書き写したり、画像に残すなどにより試験問題の内容を外部に持ち出す行為は禁止です
- ・他人と相談をしたり、参考書などを見ながら受験するなど不正行為は禁止です。

以上の内容に同意する場合は、「試験開始」ボタンを押して試験を開始して下さい。

試験開始

## 6、試験画面の操作について

【イメージ】 ※ご利用のブラウザなどによって、表示が異なる場合がございます。

日本の宿 おもてなし検定 2級

現在  
2/60ページ目

残り時間  
59:19

残り時間が表示  
されます

文字サイズ  
中

おもてなしに関する考え方や方法として、適切なものは「正」、不適切なものは「誤」を選びなさい。

問題

正

誤

戻る ボタンを押すと  
1つ前の問題へ戻り、  
次へ ボタンを押すと  
次の問題へ進みます

≡ 進捗状況

📄 後で見直す

🏁 試験終了

← 戻る

→ 次へ

進捗状況 ボタンを押すと解答の  
進捗状況が確認できます

後で見直す ボタンを押した問題は  
黄色い付箋マークがつきます

【進捗状況のイメージ】

1. ✓

2. ✓

3. ✓

4. ✓

5. ✓

6. ✓

7. ✓

8. ✓

9. ✓

10. ✓

11. ✓

12. ✓

13. ✓

14. ✓

15. ✓

16. ✓

17. ✓

18. ■

19. ✓

20. ✓

21. ✓

22. ✓

23. ✓

24. ✓

25. ✓ 📄

26. ✓

27. ✓

28. ✓

29. ✓

30. ✓

31. ✓

32. ✓

33. ✓

34. ✓

35. ✓

36. ✓

37. ✓

38. ✓

39. ✓

40. ✓

41. ✓

42. ✓

43. ✓

44. □

45. ■

46. ■

47. ■

48. ■

49. ■

50. ■

51. ■

52. ■

53. ■

54. ■

55. ■

56. ■

57. ■

58. ■

59. ■

60. ■

緑色+✓  
= 解答済

黄色の付箋マーク  
= 後で見直す を押した問題

白色+■  
= 未解答

青色  
= 選択中の問題

✕ 閉じる

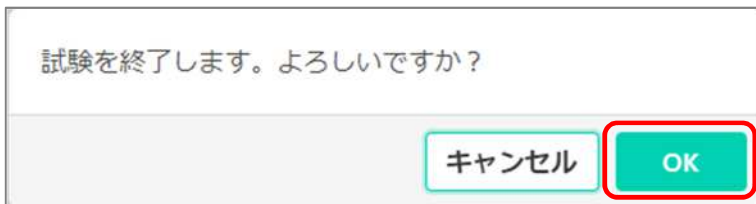


## 7、試験を終了する

①解答が済み、試験を終了する際は、試験画面下の中央にある **試験終了** ボタンを押してください

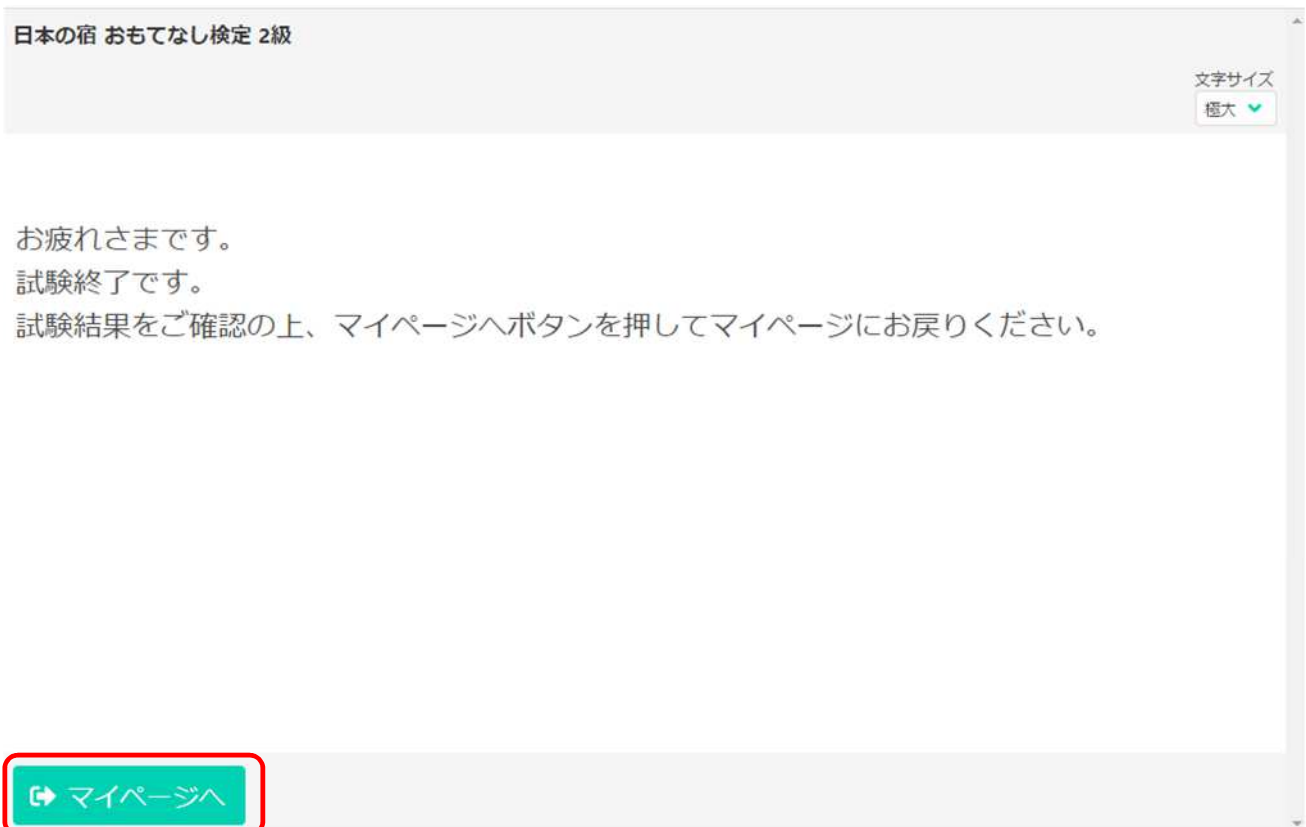


②確認のメッセージが表示されますのでよろしければ、**OK** ボタンを押してください。



③解答が送信されると試験終了のメッセージが表示されます。

**マイページへ** ボタンを押してください。試験は終了です。



## 8、結果表示を見る

[7、試験を終了する] の後、マイページへ戻ると **結果表示** ボタンが押せるようになります。

●受験終了後～合格発表前は、**結果表示** ボタンを押すと受験日時等が確認できます。

(この時点では、合否は表示されません)

●合否を含めた試験結果は、合格発表日以降に確認できます。

合格発表日以降にマイページへ再度ログインしてください。

メニューより **IBT受験** を選択し、受験した試験の **結果表示** ボタンを押してください。



## 9、その他

●登録情報について

登録されている名前の漢字やフリガナ、生年月日の情報に誤りがある場合は、9月28日までにご連絡ください。

個人申込の方 → [受験サポートセンター](#) へご連絡

団体申込の方 → [日本の宿おもてなし検定事務局](#) へメール(omotenashi@tourism.jp)にてご連絡

※お名前の漢字に環境依存文字が含まれている場合、代用漢字又はカタカナで表記させていただいておりますのであらかじめご了承ください。

●問い合わせ先

【受験の方法・操作、受験時の障害、ID・パスワードなどのお問い合わせ】

株式会社 CBT-Solutions 受験サポートセンター

TEL:03-5209-0553 サポート時間:9:30~17:30 ※年末年始を除く

【その他のお問い合わせ】

日本の宿 おもてなし検定事務局 (JTB 総合研究所内)

TEL:03-6260-1220 受付時間:平日 10:00~17:00 ※土・日曜・祝日を除く

お問い合わせ用メールアドレス: [omotenashi@tourism.jp](mailto:omotenashi@tourism.jp)