

# 日本の宿 おもてなし 検定

日本の文化ともいうべき「おもてなし」  
そんな「おもてなし」の心を育む

旅館やホテル、  
多くの接遇の場で  
活躍される皆さんに  
おすすめします。

合格バッジ・合格証



第9回

初級試験

受験料 3,100円(消費税込)

第8回

中級試験

受験料 3,600円(消費税込)

◆試験期間

2017年  
9月12日(火)～9月29日(金)

◆試験方法・内容

◎インターネットによる試験(Web試験)  
となります。

◎問題は公式テキストより出題します。

◎問題数60問

◎試験時間 初級/45分、中級/60分

◆申込期間

2017年  
6月15日(木)～8月14日(月)

◆申込方法

公式ホームページまたは郵送にてお申込  
ください。

◆結果発表

2017年10月26日(木)

お申込  
方法

公式ホームページ (<http://omotenashi-kentei.jp/>)からのお申込み または

裏面の申込書を「日本の宿 おもてなし検定委員会」事務局(JTB総合研究所内)あてに、**郵送**でお申込みください。

JTB協定旅館  
ホテル連盟会員様

下記専用申込サイトからお申込いただくと受験料の割引が適用されます。  
[http://omotenashi-kentei.jp/guide\\_Ryohoren.htm](http://omotenashi-kentei.jp/guide_Ryohoren.htm)

おもてなし検定JTB旅ホ連

「日本の宿 おもてなし検定委員会」

【後援】 国土交通省観光庁 厚生労働省

【協賛】 一般社団法人 日本旅館協会

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会

公益社団法人 日本観光振興協会 JTB協定旅館ホテル連盟

お問合せ先

JTB総合研究所内「日本の宿 おもてなし検定委員会」事務局  
平日10時～17時30分(土・日曜日・祝日除く)

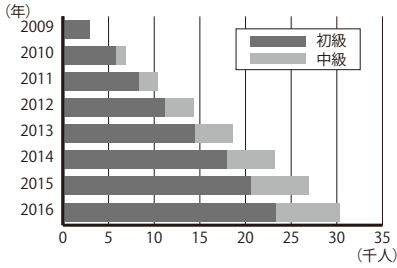
〒105-0014 東京都港区芝3-23-1

セレスティン芝三井ビルディング12階 TEL:03-6722-0750

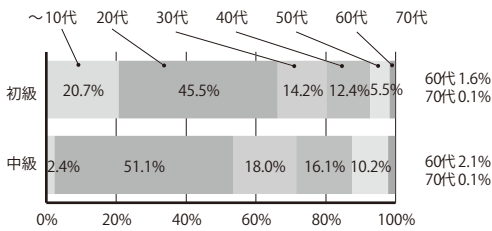
## 受験者データ

## 導入事例紹介(JTB 旅ホ連ニュースより転載)

### ◆累計



### ◆年代別(2016年)



### 「テキストを自館のマニュアルに」

大沢温泉山水閣(岩手大沢温泉) 代表取締役社長 高田貞一さん

「おもてなし検定」を導入したきっかけは、スタッフの接客のサービスレベルを向上するためです。また、テキストが素晴らしいので、自館のおもてなしマニュアルとして利用できると思いました。バックスタッフも含めて全スタッフが公式テキストに目を通しています。それにより、サービスの一定の平準化とレベルの底上げに役立っています。全員が初級以上を取得することを目指しており、スタッフの受験を積極的に支援しています。受験して終わりではなく、復習の機会を作るようにしています。お客様に積極的に向き合い、ご要望にできる限り対応しようとする努力が強く見られるようになってきました。旅館関係のサービス従事者には公的資格制度がありません。公的制度に替わる「おもてなし検定」に合格することで、一定のレベルにあることをアピールできるのはいいことだと思っています。

### 「向上心が高まる」

皆美館(松江) 女将 皆美佳子さん

接客力のレベルアップのために「おもてなし検定」を導入しました。テキストを勉強することにより、あらためて知識の再認識ができ、スタッフの「おもてなし力」がアップしていることを実感しています。本人の接客に対するモチベーションを上げることも目指しています。合格バッジを制服に付けることで、お客様をはじめ対外的にもアピールできます。初級に合格すると、次は中級にチャレンジしたいという向上心に繋がるようです。

今後も新人教育の一環として教育材料に使っていきます。また、資格取得が自身の「おもてなし力」の自信となり、結果としてお客様の満足につながるように啓蒙していきます。そのために、JTBの宿泊アンケートや点数評価、他の口コミ等を常に意識させ、本人の向上心を高めることによって資格取得を促しています。

## お申込みは公式HP (<http://omotenashi-kentei.jp/>)または郵送で!

JTB協定旅館  
ホテル連盟会員様

下記専用申込サイトからお申込みいただくと受験料の割引が適用されます。  
[http://omotenashi-kentei.jp/guide\\_Ryohoren.htm](http://omotenashi-kentei.jp/guide_Ryohoren.htm)

おもてなし検定JTB旅ホ連

## 「日本の宿 おもてなし検定」第9回初級・第8回中級試験 申込書

申込期間2017年6月15日(木)~8月14日(月)/発表:10月26日(木) 受験票は8月31日(木)より順次発送いたします。

※この申込書にご記入のうえ、郵送でお申込みください。該当する□に✓印をつけてください。

※中級をお申込みされる方で、初級合格時と姓が違う方は( )に旧姓をご明記ください。

※ご記入いただいた個人情報は、検定試験の受験票・結果送付およびお客様との連絡に使用します。

フリガナ	生年月日(西暦)	性別
氏名 (旧姓)	19 年 月 日	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
受験票送付先住所 〒 _____ <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 勤務先(旅館・ホテル名等をご記入ください) 複数でお申込みの場合、受験票はお申込み責任者様宛にお送りします。責任者名を必ずご記入ください。(責任者名: _____)		
TEL ( _____ ) _____ <input type="checkbox"/> 自宅 <input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> 携帯番号 日中にご連絡がつく電話番号をご記入ください。		
職業 <input type="checkbox"/> 宿泊業フロント <input type="checkbox"/> 宿泊業接客 <input type="checkbox"/> 宿泊業その他 <input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 専門・短・大学生 <input type="checkbox"/> その他		

受験級 <input type="checkbox"/> 初級3,100円(消費税込) <input type="checkbox"/> 中級3,600円(消費税込) ※中級は初級合格が受験資格です。合格回に✓印をつけてください。	<input type="checkbox"/> 第1回(2009年6~7月実施)合格 <input type="checkbox"/> 第2回(2010年6~7月実施)合格 <input type="checkbox"/> 第3回(2011年7月実施)合格 <input type="checkbox"/> 第4回(2012年7月実施)合格	<input type="checkbox"/> 第5回(2013年7月実施)合格 <input type="checkbox"/> 第6回(2014年7月実施)合格 <input type="checkbox"/> 第7回(2015年7月実施)合格 <input type="checkbox"/> 第8回(2016年7月実施)合格
---	--	--

【お支払方法】 ※振込手数料はご負担ください。

銀行振込: この用紙に振込日、お客さまがご利用になられた銀行をご記入ください。

【8/14(月)までにお振り込みください】

振込日	2017年 月 日	取扱銀行	銀行	支店
-----	-----------	------	----	----

お振込先: みずほ銀行 大塚支店(店番号193) 普通預金口座2128566 口座名/日本の宿おもてなし検定委員会

### ●お問合せ先

JTB総合研究所内「日本の宿 おもてなし検定委員会」事務局

平日10時~17時30分(土・日曜日・祝日除く)

〒105-0014 東京都港区芝3-23-1 セレスティン芝三井ビルディング12階

TEL:03-6722-0750

(複数の申込の場合はコピーの上ご利用ください。)